



Krav på Standardsystem – praktikfall Microsoft Sharepoint NFI 2011



Vem är jag?

- *Maria Bratt – Precio Systemutveckling AB*
- *Projektledare/Förvaltningsledare*
- *>15 år i IT-branschen*
- *Programmerare → Projektledare/Förvaltningsledare*



Agenda

- *Sharepoint som plattform för applikationsutveckling och anpassningar*
- *Metoder och tekniker för kravhantering av standardsystem*
- *Hur ska standardfunktionalitet beskrivas för att alla intressenter ska vara med på förutsättningarna*
- *Vad kan du få ut av systemet och vad måste du kompromissa med*

Praktikfall Microsoft Sharepoint

Sharepoint som plattform för applikationsutveckling och anpassningar

Vad är SharePoint?

- *”Affärsplattformen för samarbete i företaget och på webben”*



Microsoft

- *Eg. ett samlingsnamn för ett antal produkter*
 - *Microsoft SharePoint 2010*
 - *Foundation*
 - *Standard*
 - *Enterprise*
 - *Microsoft SharePoint Online*
 - *Microsoft SharePoint Workspace 2010*
 - *Microsoft SharePoint Designer 2010*

Vad kan SharePoint?

- *Intranät, extranät och publika webbar*
- *Stöd för dokumenthantering*
- *Arbetsytor för projekt och samarbete*
- *Arbetsflöden*
- *Ärendehantering*
- *Sök ingår som standard*



Metoder och tekniker för kravhantering av standardsystem

Metoder och tekniker

- *Eg. ingen skillnad mot annan kravhantering*
- *Kravställ vilken standardprodukt!*
- *Viktigt att beskriva standardfunktionaliteten och vad den innebär*
- *Agilt tänk med inledande förstudie för grov kravhantering för att skapa en backlogg*

Övergripande krav

- *Icke-funktionella krav*
- *Lätt att hoppa över – extra viktigt vid standardsystem*
- *Vilka områden måste du kravställa*
 - *Användbarhet*
 - *Tillförlitlighet*
 - *Prestanda*
 - *Förvaltningsbarhet*
 - *Hjälp och manualer*
 - *Designkrav*

Agilt arbetssätt och dokumentation

- *Agilt innebär inte en ursäkt att låta bli att dokumentera*
- *Dokumentation ska vara kortfattad och efterfrågad*
 - *Dokument som projektet ska lämna efter sig ska tas fram*
 - *Dokument inom projektet ska ersättas med kommunikation*

Vad är ett krav?

Trad.

Textuella beskrivningar av en produkts egenskaper?

User stories?

Alla användare ska kunna skapa statusuppdatering. Om det redan finns en statusuppdatering ska denna skrivas över. Användaren kan när som helst skapa en ny statusuppdatering.

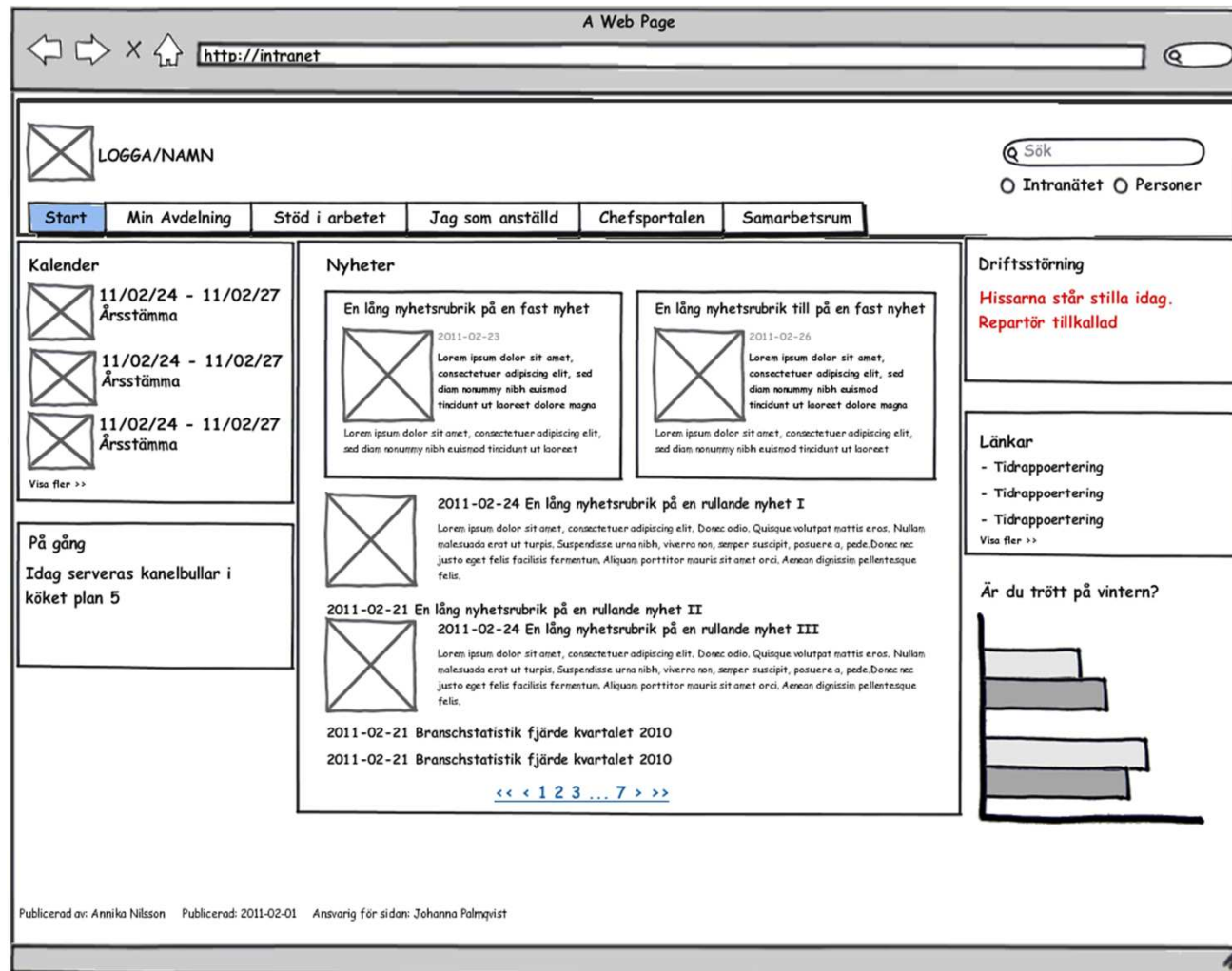
Notera:

Utvecklare 1 säger att behörigheterna måste justeras.

Test:

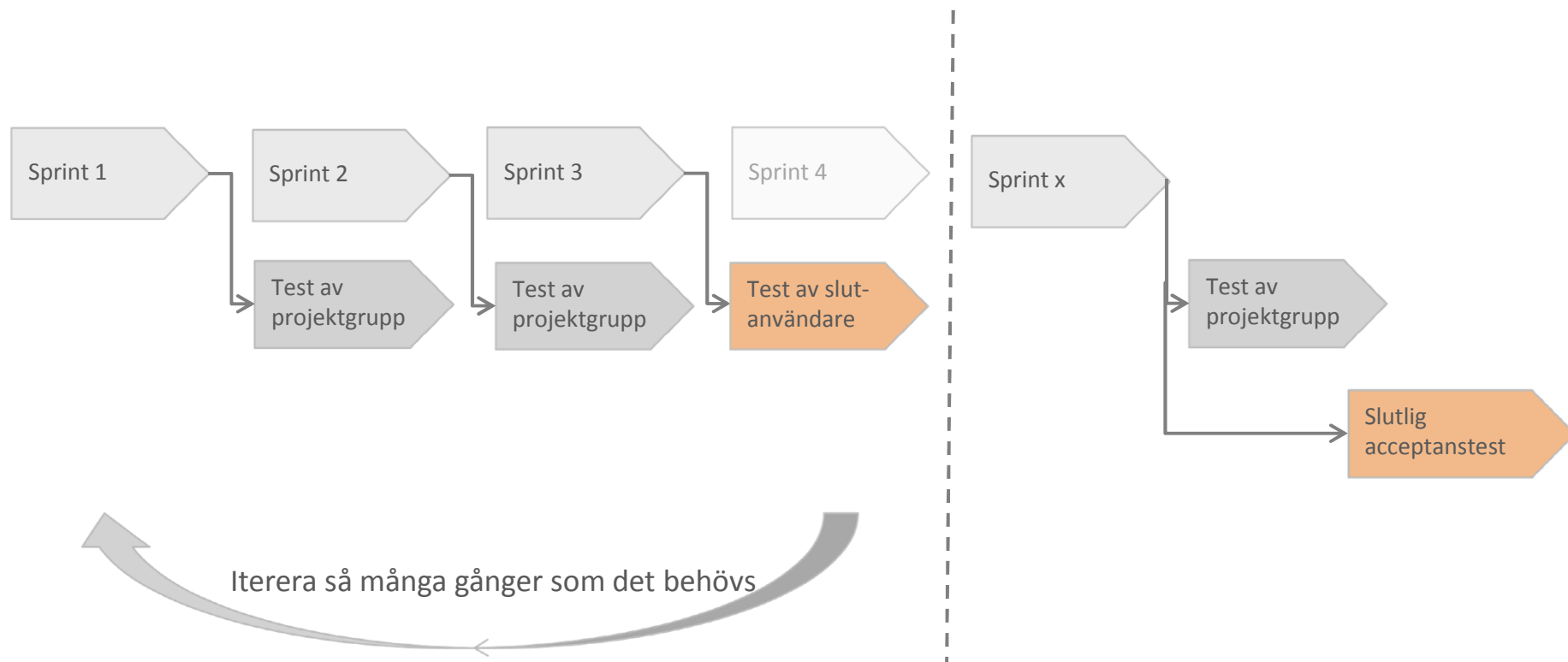
Testa så alla användare kan skapa en statusuppdatering.

Mockups



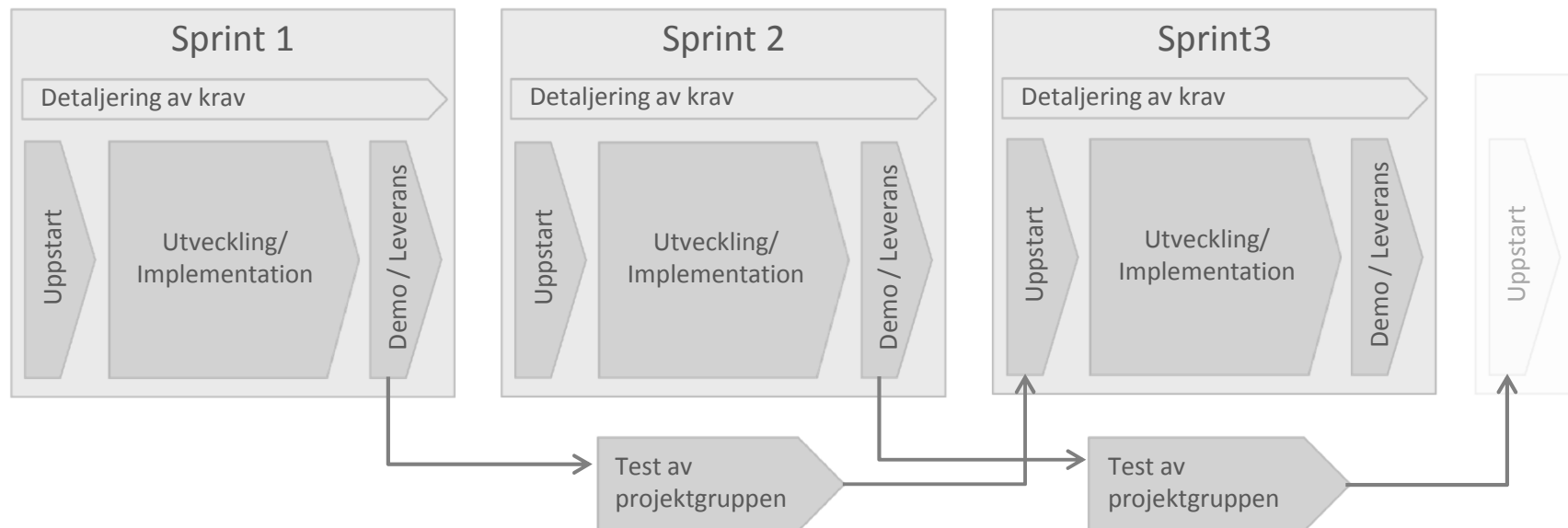
Agil Projekt Process

Iterativ utveckling, leverans och test



Agil Projekt Process

En sprint är en kort tidsperiod (2-3 veckor) för att implementera en uppsättning utvalda krav. Varje sprint inleds med ett möte där urvalet av kraven för sprinten bestäms. Efter varje sprint sker en leverans och en demonstration av den utvecklade funktionaliteten



Sprintplan

Save Results Refresh Open in Microsoft Office Column Options

Query Results: 40 items found (11 top level, 29 linked items, 1 currently selected).

ID	Area Path	Description	Title	Backlog Priority	Assigned To	State	Remaining...	Effort	Work Item Type
4017	- PIMS\Release 1	2.2.1	Project Entity	1	Niklas Dyre...	Done	48		Product Backlog Item
4022	- PIMS\Release 1	2.2.11	Browse Projects	1	Niklas Dyre...	Done	16		Product Backlog Item
4023	- PIMS\Release 1		Browse projects default	1	Niklas Dyre...	Done			Task
4024	- PIMS\Release 1		Browse projects by team	2	Niklas Dyre...	Done			Task
4025	- PIMS\Release 1		Browse projects by country	2	Niklas Dyre...	Done			Task
4026	- PIMS\Release 1		Browse projects filtered	2	Niklas Dyre...	Done			Task
3924	- PIMS\Release 1		Verify test environment at BRC	1	Klas Burén	Done	2		Product Backlog Item
4034	- PIMS\Release 1	2,6	Basic document management	1	Klas Burén	Done	40		Product Backlog Item
4035	- PIMS\Release 1		Ensure doc lib with default folder structure is created with project	1	Klas Burén	Done			Task
4036	- PIMS\Release 1		TreeView in project	1	Klas Burén	Done			Task
4037	- PIMS\Release 1		Document list	1	Klas Burén	Done			Task
4038	- PIMS\Release 1		Toolbar for uploading and creating folders	1	PerErik Nor...	Done			Task
4040	- PIMS\Release 1		Ensure treeview follows the current folder	1	Klas Burén	Done			Task
4054	- PIMS\Release 1		Context menus in document list and tree view	1	Niklas Dyre...	Done			Task

Save Work Item

Task 4040 : Ensure treeview follows the current folder

Title: Ensure treeview follows the current folder

Iteration: - PIMS\Sprint 2

Status

Assigned To: Klas Burén

State: Done

Reason: Work finished

Blocked:

Description

Tahoma 2

Support to expand a treeview branch depending on loaded page.

Details

Remaining Work:

Backlog Priority: 1

Activity:

Area: BRC - PIMS\Release 1

History

Links Attachments

Type your comment here.

- 06/06/2011 21:44:20 Edited by PerErik Nordman
 - Show Changes (Fields)
- 17/01/2011 16:02:38 Edited (In Progress to Done) by Klas Burén
 - Show Changes (Fields)
- 17/01/2011 15:23:34 Edited by Klas Burén
 - Show Changes (Fields, Links)
- 13/01/2011 15:53:49 Edited (To Do to In Progress) by Klas Burén
 - Show Changes (Fields)
- 13/01/2011 15:53:22 Edited by Klas Burén
 - Show Changes (Fields)
- 10/01/2011 13:43:08 Edited by PerErik Nordman

Bygge - en del av kravhanteringen

- *En Demo/sprintLeverans är inte mer än 80% färdig*
- *En Demo/sprintLeverans är också en del av kravhanteringen*
- *Ger möjlighet att fånga detaljkraven och påverka systemet under arbetets gång*

Feedback från sprinttest

Nytt uppdrag

Hämta uppdraget från PX
 Ange uppdragsnummer:

1 - Dold /Ta fram vid behov

Typ av uppdrag
 Uppdrag Samfakturering Deluppdrag i samfakturering

Uppdragsinformation
 Vår uppdragsansvarig: * PRECIODEVproccowner1 ;

2 - Lägg Rubrik överst inom Uppdragsinfo

Rubrik: *

3 - Lägg UA under Rubrik och Utökad Uppdragstext

Utvidgad uppdragstext:

4 - Utökad Uppdragstext
 Större ruta (fler rader) och fritextfält

Enhet: * 123A

PX-admin: *

5 - Kundnummer:
 Lägg in luft mellan - - 's Ombud och KundNr

Ombud: *

Kundnummer: *

6 - Kundnummer:
 Byt ToolTip-text: "Sök via kundnamn"

Kundnamn: *

Kontaktperson Kund:

Kundombud:

7 - Switch - sök efter namn och displaya kundnummer. Man måste alltid söka. *Det ska ej gå att skriva in-kolla iger*

Uppdragsdatum: * 2010-10-09

Ref/Best.nummer:

Ramavtal:

8 - Bredda rutan med sökresultatet

MaBr - Byt till: "Uppdragsanmälan - Sök via kundnamn"

Väljaren - Webbidesfatagruva

Sök	Namn	Adress
55604707701	SSP Servicepartner	601 71 NORRBYÖPPING
55616342901	Intäppenhälen, 971 88 LULEÅ	
55616342902	613 80 OHELDUNG	
55616342903	613 80 OHELDUNG	
55616342904	613 80 OHELDUNG	
55606990301	Box 1, 232 25 ARLÖV	
554123987801	613 80 OHELDUNG	
55418285201	Box 9027, 200 39 Malmö	
554199-1349	Box 53, 364 21 BLOMSTERHÅL	
554199134901	Box 624, 572 26 OSKARSHAVN	
554199134902	Rigevägen 26, 393 54 KALMAR	
5542243918	Box 24001, 400 22 Göteborg	
554251982501	Box 53, 364 21 BLOMSTERHÅL	
554254009501	id AB Box 53, 364 21 BLOMSTERHÅL	
554289282404	679 Ackureass, CR (KA 2214)	

OK Abryt

Vad kan du få ut av systemet och
vad måste du kompromissa med

Varför standardsystem?

- *Verksamhetens behov inom många områden täcks med samma standardprodukt*
- *IT-strategin säger en plattform*
- *Licenskostnad*
- *Kompetensförsörjning*

3 grader av utveckling

- *Lösningar som helt och hållet utnyttjar out-of-the-box-funktionaliteten i SharePoint*
- *Lösningar med lättare anpassning av standardfunktionaliteten*
- *Egenutvecklade lösningar*

Out-of-the-box-funktionalitet

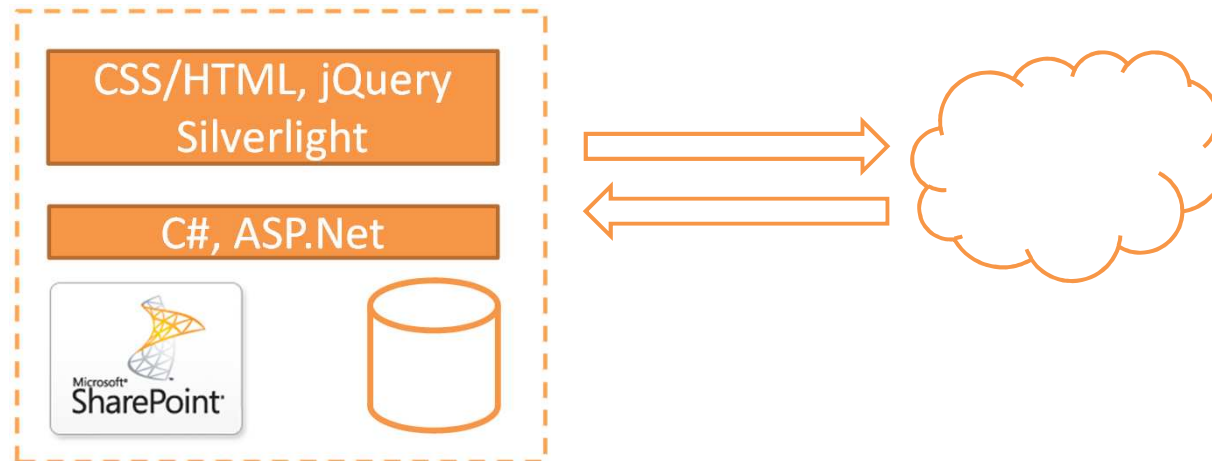
- *En av SharePoints styrkor och svagheter*
”Installera och kör”
- *Hur fungerar det med övergripande krav om*
 - *Förvaltningsbarhet*
 - *Tillförlitlighet*
 - *Designkrav*
 - *Användbarhet*

Lättare anpassning av standardfunktionalitet

- *Kräver utveckling och paketering för installation*
- *Hur fungerar det med övergripande krav om
 - Förvaltningsbarhet där du inte äger ”hela” applikationen*

Egenutvecklade lösningar

- *Kräver samma hantering som en "vanlig" utvecklad lösning*
- *SharePoint en plattform för applikationen inte en standardprodukt*



Rekommendationen

- *Microsoft rekommenderar att man ska sikta på att hålla sig till standardfunktionaliten i så stor utsträckning som möjligt.*
- *Fördel: lägre kostnader*
 - *Utveckling*
 - *Förvaltning*
 - *Vidareutveckling*
- *Nackdel: du behöver kompromissa med*
 - *Utseende*
 - *Funktion*

Exempel från verkligheten

Systemet ska innehålla möjligheten till samarbetsrum.

Samarbetsrummet ger användarna möjlighet att dela dokument, skriva och läsa projektspecifika meddelanden och hantera ärenden

Lösningar som helt och hållet utnyttjar out-of-the-box-funktionaliteten i SharePoint

The screenshot displays a SharePoint interface with a left-hand navigation pane and a main content area. The navigation pane includes sections for Documents, Lists, Discussions, Sites, and People and Groups. The main content area is divided into three sections: 'My Issues', 'Issues', and 'Calendar'.

My Issues

Issue ID	Short Description	Assigned To	Status	Priority	Ärendetyp	System
125	Nypublicerade dokument dröjer innan de syns som publicerade	Maria Bratt	Active	(3) Major	Användarärenden	
123	Indexering navigatorn	Maria Bratt	Not started	(3) Major	Användarärenden	
122	Alert me fungerar ej	Maria Bratt	Active	(3) Major	Användarärenden	
116	Länk till iMove från Career Opportunities	Maria Bratt	Active	(3) Major	Användarärenden	
114	Problem med en fil som verkar bli korrupt	Maria Bratt	Active	(3) Major	Användarärenden	
82	Projektplan för alla testmiljöer	Maria Bratt	Pending	(4) Minor	Internt supporten	
5	Ändring av mailutskick	Maria Bratt	Not started	(3) Major	Användarärenden	

Issues

Issue ID	Short Description	Assigned To	Status	Priority	Ärendetyp	System
Status : Active (7)						
Status : Not started (3)						
Status : On Hold (3)						
Status : Pending (4)						

Calendar

There are currently no upcoming events. To add a new event, click "Add new event" below.

Lösningar med lättare anpassning av standardfunktionaliteten

Arbetsplatsen > 10151168

Sök på den här webben | PRECIDEVprocowner1

10151168 - Marias testuppdrag 2011-05-17 14:147

Processtöd | Mina valda uppdrag

Budget: 143584 Upparbetad: 0 Återstod: 143584

Översikt | Dokumentation | Uppdragsstyrning | ÅTA | Dagbok | Medlemmar | Uppdragsplan | Uppdragsadministration

Mina senaste uppdragsdokument

<input type="checkbox"/> Typ	Namn	Ändrad	Ändrad av	Mapp
Det finns inga objekt att visa i den här vyn av dokumentbiblioteket Dokumentation. Om du vill lägga till ett nytt objekt klickar du på Nytt eller Överför.				

Mina uppgifter

<input type="checkbox"/> Rubrik	Status	Förfallodatum	% färdigt	ÅTA
STD (o l)	Ej påbörjad			
STD (lms v)	Ej påbörjad			

+ Lägg till nytt objekt

Uppdragskalender

+ Lägg till ny händelse

Uppdragsmeddelanden

+ Lägg till nytt meddelande

Uppdragsdagbok

+ Lägg till ny notering

Arbetsplatsen

Processplatsen

Förbättringsplatsen

”Egenutvecklade lösningar”

PIMS - Media project 1 - Windows Internet Explorer

http://sp/projects/3/Media-project-1/Pages/default.aspx

Search

Projects Countries Teams Actors | Learning Analyse Whereabouts Signed in as Administrator

Start > Projects > Media project 1

Media project 1

1. Assessment > 2. Planning > 3. Implementation > 4. Closure

Overview Logframe Risk register Decision log Learnings Finance Staff Tasks

01 Assessment
 01 Agreements
 02 Source information
 03 Meeting documents
 04 Assessment reports
 99 Signed off documents
 02 Planning
 01 Agreements
 02 Source information
 03 Meeting documents
 04 Project plan
 05 Baseline
 99 Signed off documents
 03 Implementation
 04 Closure
 Media

Full name: Media project 1
 Period:
 Lead project manager: Administrator
 Team: Logistics
 Area of work: Bangladesh
 Actors: Bangladesh Red Crescent Society

Recent activities

(27/09/2011)	Project details has been updated 2 times	View
(22/09/2011)	Project details has been updated	
(22/09/2011)	Members has been updated	
(13/09/2011)	The task Project startup task has been reassigned	
(05/09/2011)	The risk Another testing risk has been updated	
(31/08/2011)	The risk register has been updated 4 times	View
(31/08/2011)	The learning log has been updated 8 times	View
(23/08/2011)	The decision Test has been added	
(23/08/2011)	Media project 1 has been added	
(23/08/2011)	The task Project startup task has been added	

To do

Project startup task	Administrator	22/09/2011
----------------------	---------------	------------

Key documents

BrowseProjects.trc	Administrator
--------------------	---------------

Recent documents

Meeting notes.docx	Administrator
PIMS Project template.docx	Administrator
Meeting notes.docx	Administrator
PIMS Project template.docx	Administrator
PIMS Dept FB 100907.ppt	Administrator

”Egenutvecklade lösningar”

PIMS - Media project 1 - Windows Internet Explorer

http://sp/projects/3/Media-project-1/Pages/documents.aspx?folderId=3

PIMS

Signed in as Administrator

Projects Countries Teams Actors Learning Analyse Whereabouts

Start > Projects > Media project 1 > Documents > 01 Assessment > 02 Source information

Media project 1

1. Assessment > 2. Planning > 3. Implementation > 4. Closure

Overview Logframe Risk register Decision log Learnings Finance Staff Tasks

File	Modified	Modified by	Document type(s)
Test	12/09/2011 14:11	System Account	
BrowseProjects.trc	23/08/2011 12:26	System Account	
PIMS Information model 0.2.doc	23/08/2011 12:26	System Account	
PIMS Project template.dotx	23/08/2011 12:26	System Account	
sample methodology page kbu.pptx	23/08/2011 12:26	System Account	
Some new doc.docx	23/08/2011 12:26	System Account	
Sprint 6 backlog update 1.xls	23/08/2011 12:26	System Account	

Trusted sites | Protected Mode: Off | 100%

Sammanfattning

- *Standardsystem innebär kompromisser*
- *Kravhantering på samma sätt som vid egenutveckling*
- *Tänk på applikationens livscykel*



FRÅGOR?

maria.bratt@precio.se

010 - 483 81 21

www.precio.se