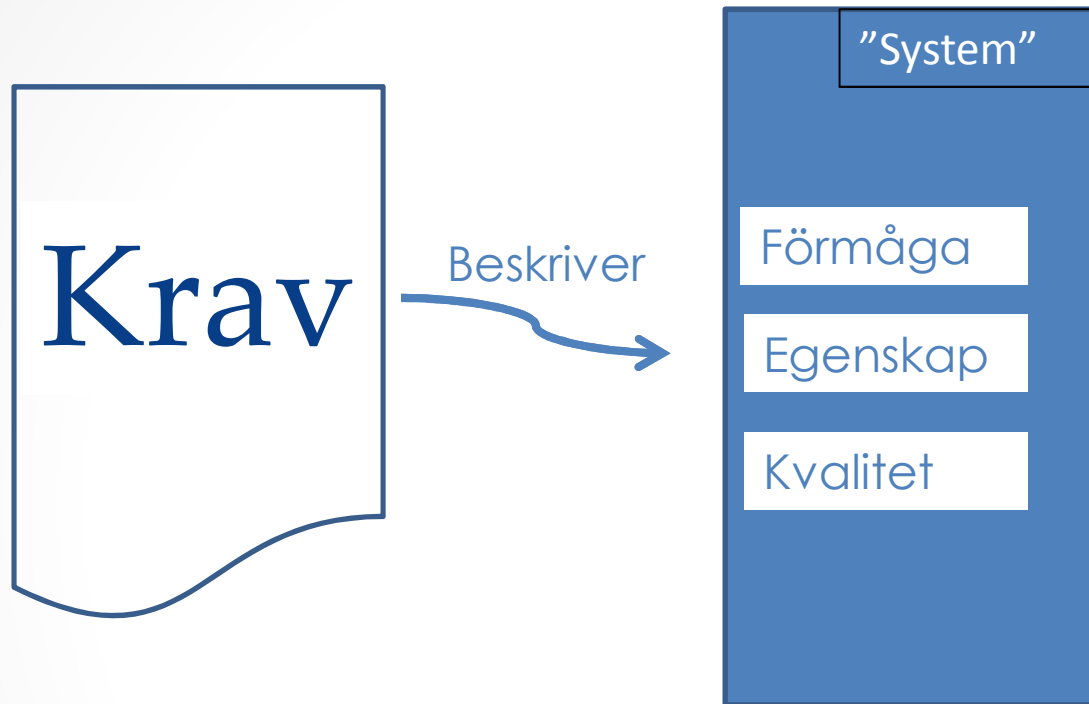


Kravhantering ur ett verksamhetsarkitektur- perspektiv

Staffan.Liljekvist@cosaq.se

Vad är krav?





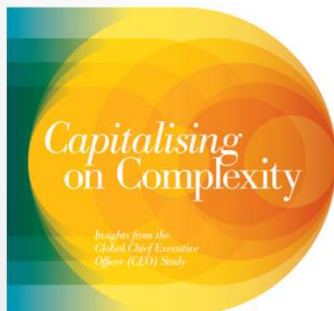
"Ett krav beskriver en egenskap eller en förmåga som ska finnas hos systemet"

Change, change change



Capitalising on Complexity

- Största utmaningen: hantera förändringar.
- Komplexiteten ökar.
- Hälften osäkra på att klara det.



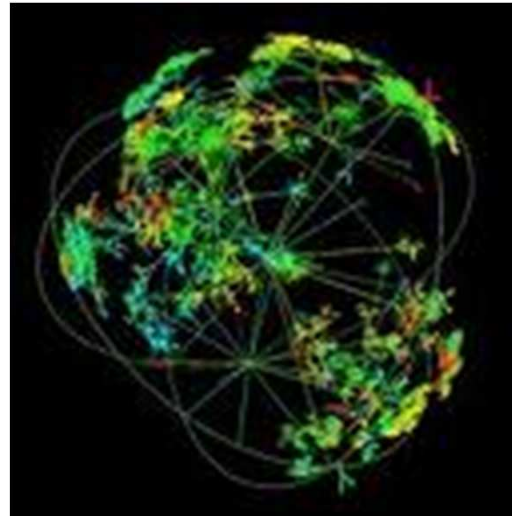
1 500 CEO:s

60 länder

33 branscher

En komplex värld

- Globalisering
- Outsourcing
- Många kanaler
- Inköpta tjänster
- Inköpta system
- Anpassade
- Egenutvecklade
- Integrerade



Vad krävs?

- Gemensam helhetsbild
- Förändringsbarhet
- Kontinuerlig utveckling



- Marknads-känedom
- Förändringsbenägenhet
- Kreativt klimat

Hur då?

- Team



- Modeller



- Målstyrt

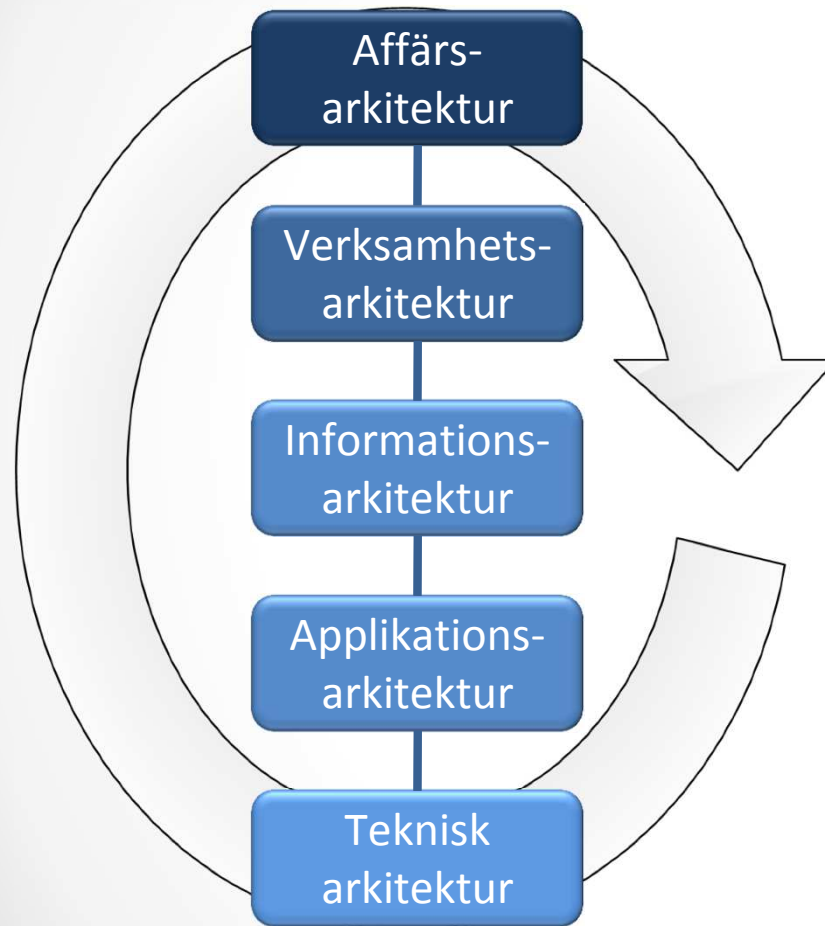


- Förändrings-
ledning

- Iterativt,
inkrementellt

- Modulärt

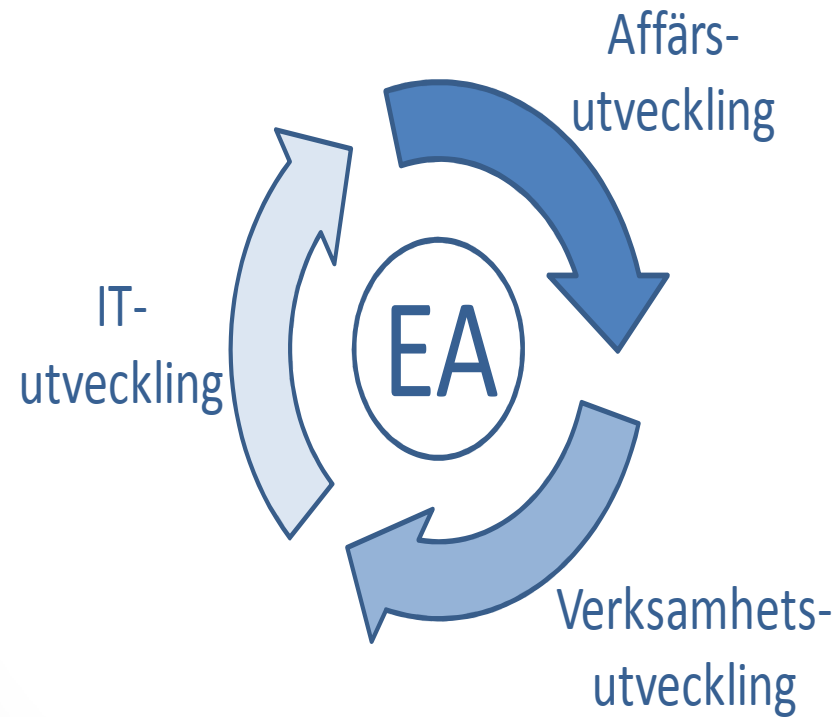
Gemensam arkitektur



- **Affärsmål, Tjänster, Produkter**
- **Processer, Begrepp**
- **Information**
- **Applikationer, Komponenter**
- **Infrastruktur, HW**

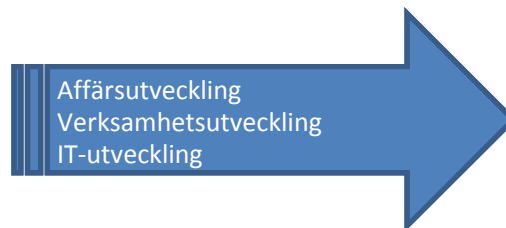
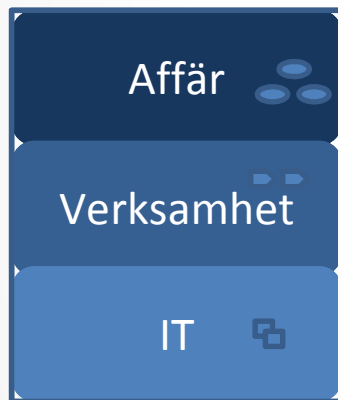
EA – Enterprise Architecture

navet i integrerad utveckling

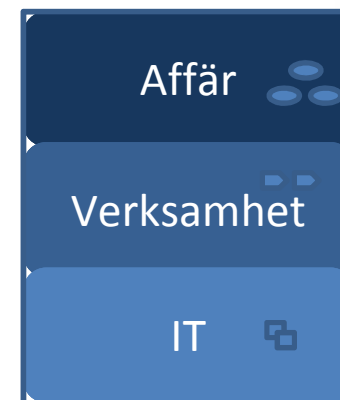


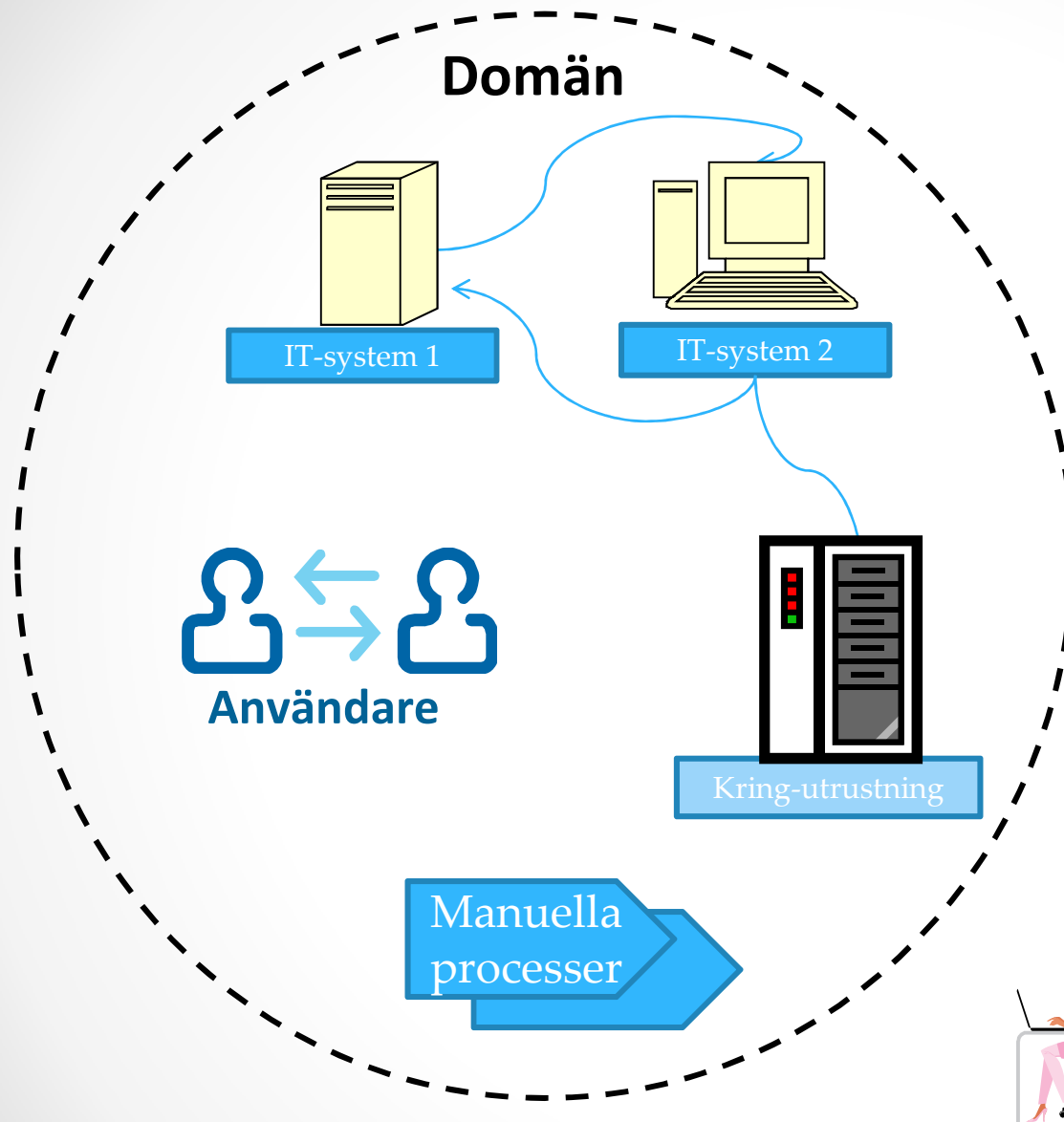
Hantera förändring

Nu



Önskat



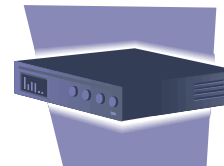


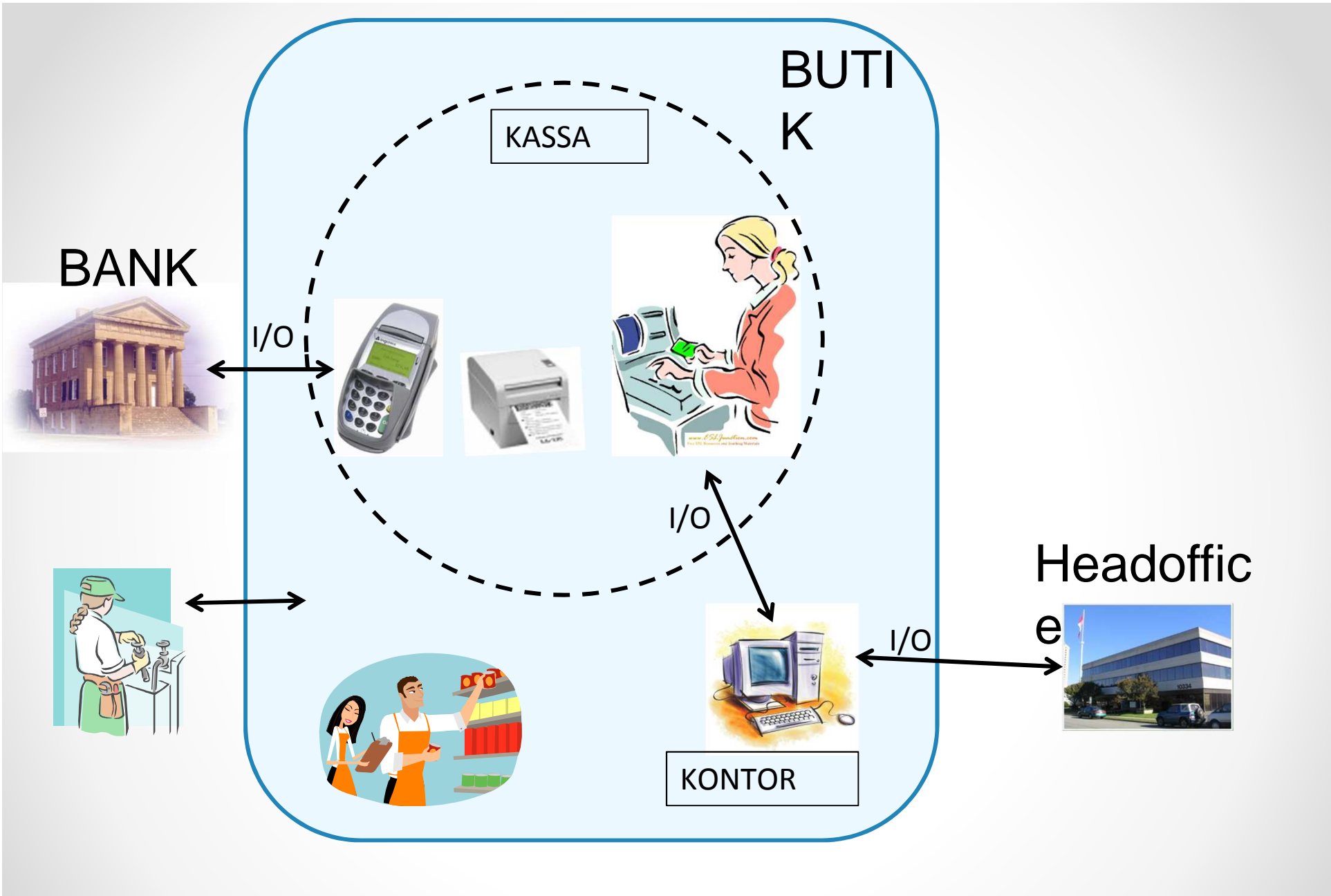
”Produktkrav”

Systemet (produkten) ska ha följande funktioner...

”Domänkrav”

Systemet (produkten) ska stödja följande aktiviteter hos användarna ...





Affärs- och
verksamhetskrav

Business scenarios

Business scenario

Tydliggör syfte och mål.

Beskriver:

- En väg genom en affärs- eller verksamhetsprocess.
- Vad medarbetaren gör steg för steg, manuellt och med systemstöd.
- Var interaktionen med IT-stödet sker.
- Inblandade personer/ roller och omgivande system och miljöer.
- Informationsflödet.

Affär och verksamhetskrav

Produktkrav

Business scenarios

- Mjukvarukrav
- Kvalitetsattribut
- Funktionella, icke funktionella

Affär och verksamhetskrav

Produktkrav

Tekniska krav

Business scenarios

- Mjukvarukrav
- Kvalitetsattribut
- Funktionella icke

HW-krav
Integration

Affär och verksamhetskrav

Produktkrav

Tekniska krav

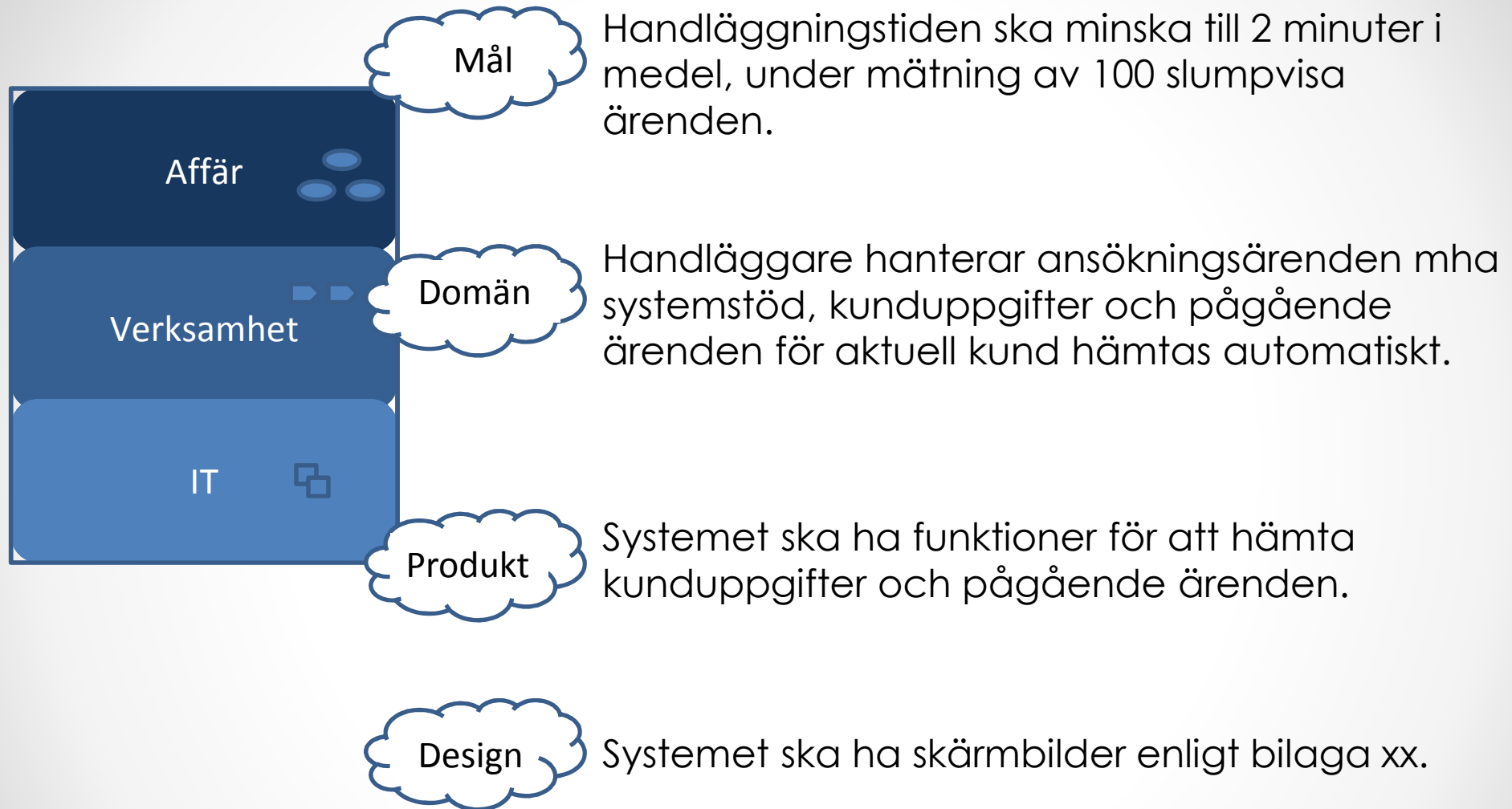
Transition krav

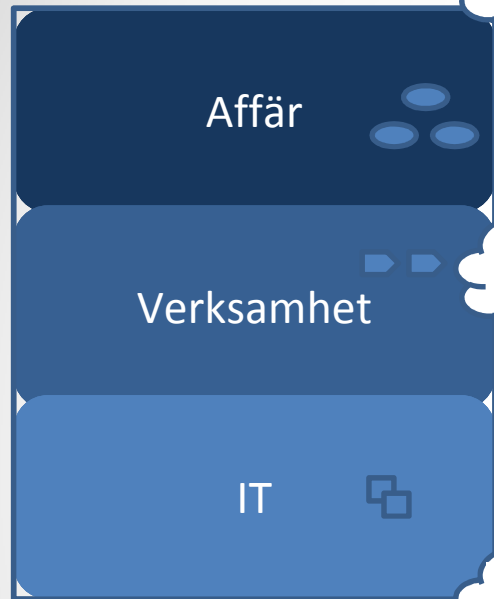
Business scenarios

- Mjukvarukrav
- Kvalitetsattribut
- Funktionella icke

HW-krav

Projektkrav





Mål

Ny butikskedja ska ha samma kassasystem.

Domän

Kvittot ska komma upp ur en öppning i kassadiskens skiva.

Produkt

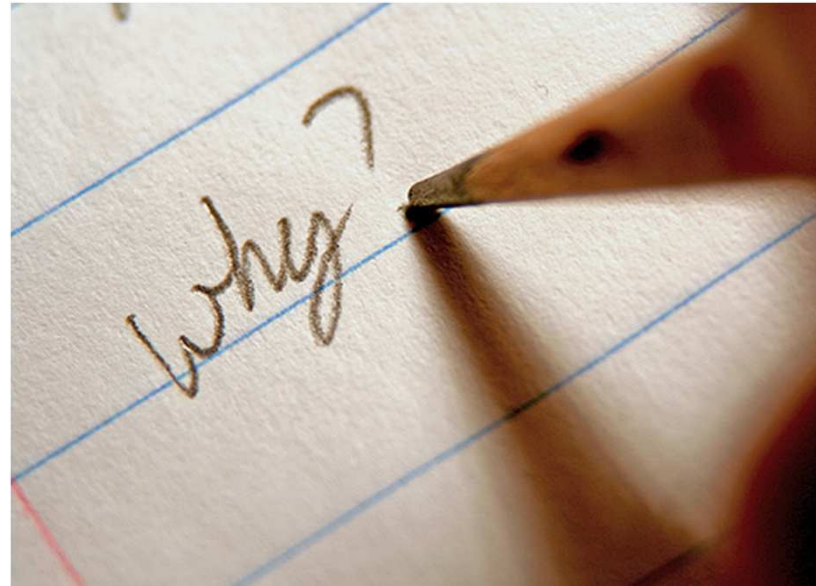
Kvittoskrivaren ska mata ut kvittot uppåt.

Kassasystemet ska klara följande gränssnitt mot kvittoskrivaren...

Design

Kvittoskrivaren ska ha modellbeteckning xxx.

Six Sigma - 5 Whys



Välj nivå utifrån förutsättningarna

- Egenutvecklat in-house.
- Förvaltning.
- Egenutvecklat på beställning.
- Inköpt standardsystem.
- Inköpt med egna anpassningar.



Två-stegs variant:

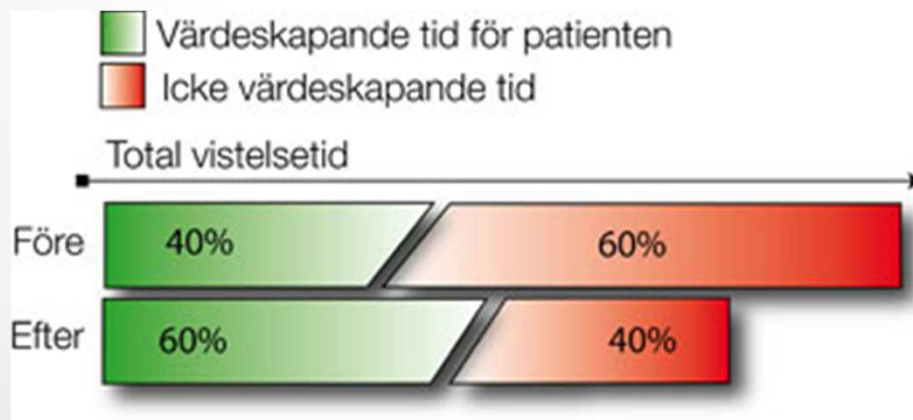
Domännivå + lösningsnivå



1. Kraven på övergripande verksamhets-domän-nivå.
2. Lösningsnivån, tex skärmbilder, prototyper, kommunikationsprotokoll.

S:T Göransmodellen

- "En modern vård med patienten i centrum fokuserar på effektiva patientflöden, där allt som görs tillför patienten verkligt värde."
- "Ett team med läkare/ sjuksköterska/undersköterska bedömer tillsammans patienten och både riskvärderar och fattar beslut om vidare åtgärder. "



Referenser:

Läs mer:

Enterprise Architecture - www3.opengroup.org/subjectareas/enterprise

Cosaq – www.cosaq.se

Soren Lauessen - www.itu.dk/~slauesen