

REQB – certifiering inom krav

Beata Karpinska och Ingvar Nordström

NFI "Från krav till system 2011", 4–5 oktober 2011

{ 1 }



Kort introduktion av oss

- Mångårig erfarenhet från krav och test i olika roller. Jobbar på Försvarsmakten.
- Lärare inom krav och test
- Hållit föredrag internt på företagen och på konferenser: Eurostar, NFI, SQS-konferenser, SAST, Czech Test
- Vice ordförande i SSTB, svenska delen av ISTQB
- Ordförande SQEB
- Ingvar har mångårig erfarenhet som testchef på Ericsson med utveckling av metoder, processer och kompetens.
- Jobbar nu som Technical Manager på Scania med test och kravförbättringar och metoder.
- Ordförande i SSTB
- Vice ordförande SQEB





Kunden hinner inte att skriva ner kraven.

Alla krav är högprioriterade.

Kraven finns i huvuden hos experter och skrivs aldrig ner

Kravspecar har blivit godkända... men användarna är inte nöjda.

Kraven är tvetydiga så utvecklarna gissar sig fram vilken lösning passar bäst...

SQEB
Software Quality Engineering Board

[3]

Efterfrågan på bättre krav



Bättre programvara ger affärsvärde

Användargränssnittet är inte bara om flashig interaktion

Ringa in behoven och bedömning av omfattning

Hantering av intressenternas förväntningar och tillfredsställelse

SQEB
Software Quality Engineering Board

[4]

Kravens roll i system- och programvaruutveckling

- Utan bra krav – inga bra system!
 - 50% av allt merarbete i utvecklingsprojekt beror på problem med kravhantering (enligt Info-Tech Research Group).
 - 70% av de misslyckade projekten misslyckas på grund av dåliga krav.
 - Att åtgärda problem som hittas under tester kostar 10-100 mer än att åtgärda ett fel under arbetet med krav.
- Krav måste hänga med hela vägen fram till systemförvaltningen.
- Representativa krav från intressenter som är representativa för verksamheten.
- Krav är en färskvara som förändras.
- Krav hanteras olika i olika utvecklingsmodeller.

[5]



Varför certifiering inom krav?

- Att få krav erkänt som en viktig och professionell yrkesroll.
- Att krav blir viktig del av företagets principer och processer.
- Att möjliggöra för kravhanterare att bli erkända hos arbetsgivare.
- Erhålla en internationellt erkänd examen inom området.
- Att på ett enhetligt sätt kommunicera krav inom och utanför företaget.

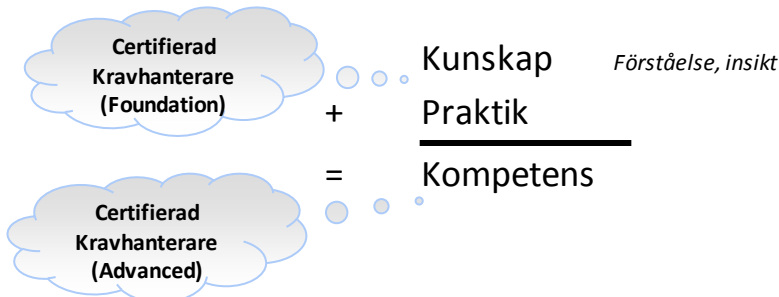


[6]



Vad är kompetens?

Att enbart gå en kurs gör mig inte till expert.



"Jag hör och jag glömmer. Jag ser och jag kommer ihåg. Jag gör och jag förstår."
Konfucius (551-479 f Kr)



[7]

REQB - bakgrund och syfte



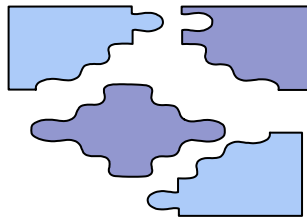
- Requirements Engineering Qualifications Board grundades 2006.
- Erfarna experter från 12 olika länder med en spridning från USA och till Ryssland.
- REQB samarbetar med olika nationella organisationer (SQEB).
- REQB har anpassat sig till marknadens behov inom kravhantering.
- En gemensam intresseorganisation med det gemensamma målet att kunna främja yrket och göra det mer känt och respekterat.



[8]

Hur kommer REQB att förbättra kravarbetet?

- Att skapa en likalydande internationell standard inom kravhantering
- Standarden kan ses som ett gemensamt språk
- Få en förståelse för kravhanterings betydelse för att förbättra och effektivisera utvecklingsarbetet i en organisation



[9]

Hur kommer REQB att förbättra kravarbetet?

- Genomförda examineringar visar att det finns en potential för förbättring av kravkompetens
- Højning av kompetensen kommer att ge
 - Bättre förståelse för kravarbetet
 - Mer insikt av kravens betydelse för slutproduktens kvalitet ur kundens synpunkt
 - Säkrare tidsplaner i projekt



[10]

REQB

Kursschema

- Foundation Level
- Advanced Level, Requirements Manager

- Syllabus
- Glossary



[11]

Hur är kursplanen uppbyggd?

1. Grunder. Standarder och normer
2. Processer och metodik
3. Riskhantering
4. Roller och ansvar
5. Kravidentifiering
6. Kravinsamlig och dokumentering
7. Kravanalys
8. Spårbarhet
9. Validering och kvalitetssäkring
10. Verktygstöd



[12]

SQEB

REQB-kurser

- Foundation Level, Engelska
- Foundation Level, Svenska (Q1 2012)
- Advanced Level, Requirements Manager, Engelska (TBD)
- Advanced Level, Requirements Developer, Engelska (TBD)

Med "Engelska" menas engelsk kursmaterial



[13]

SQEB

- SQEB – Software Quality Engineering Board
- Översätter Glossary till Svenska
- Översätter Syllabus till svenska (kursplan)
- Ackrediterar kurshållare och lärare på svenska och engelska
- Certifierar kravhanterare på svenska och engelska

www.sqeb.se



[14]

Certifiering

- Sker efter en kurs
- Icke kursdeltagare också välkomna
- 40 frågor Multiple choice
- Godkänt 24 rätt eller mer (60%)
 - Inga "straffpoäng" för felaktigt svar
- Engelska
- Svenska
- Tentatid
 - Engelska: 1 h 15 min (1h om engelska som modersmål)
 - Svenska: 1h

[15]



Exempel fråga

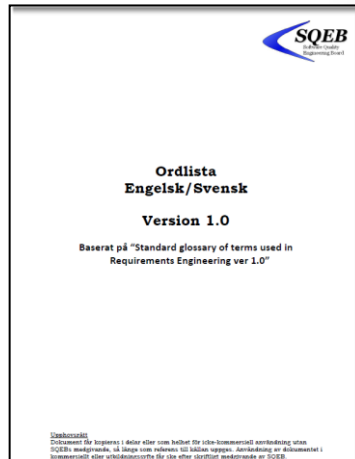
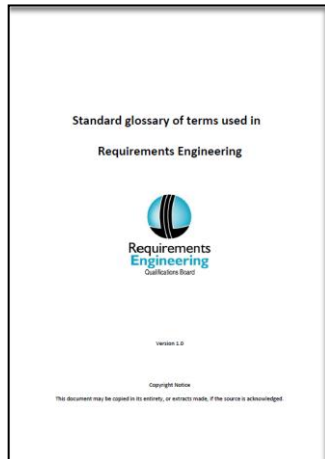
1. Vilket är bäst alternativet för att beskriva att ett krav är konsistent?
 - a) Kravet kan bara tolkas på ett sätt
 - b) Kravet får inte stå i konflikt med andra krav
 - c) Ingen information saknas
 - d) Kravet dokumenterar endast det som kunden önskar

Vad är rätta svaret?

[16]



REQB/SQEB Glossary/Ordlista



[17]

SQEB ordlista

Utdrag

<p>Requirements Development (RD): Collection of activities, tasks, techniques and tools to identify, analyze and validate requirements.</p>	<p>Kravutveckling: En uppsättning av uppgifter, aktiviteter, tekniker och verktyg för att identifiera, analysera och validera krav.</p>
<p>Requirements Engineering (RE): Concerned with determining the goals, functions, and constraints of hardware and software systems</p>	<p>Kravhantering: Fastställer mål, funktioner och restriktioner i system bestående av hårdvara och programvara</p>
<p>Requirements Management (RM): A continuous process of documenting, analyzing, tracing, prioritizing, communicating, agreeing on requirements and managing requirements' changes.</p>	<p>Kravhantering: Även <i>kravledning</i> <i>kravförvaltning</i>. En kontinuerlig process med dokumentering, analys, spårning, prioritering, kommunikation, överenskommelse om krav och hantering av kravändringar.</p>



[18]

SQEB Status och planer

- Syllabus Foundation Level
- Syllabus Advanced Level
- Glossary
- Basic course

- Kursplan Foundation Level (Nov 2011)
- Ordlista (Engelsk – svensk)
- Examinering Engelska
- Examinering Svenska
- Standardkurs

